

Положение о программе лояльности «Клуб привилегий HENDERSON»

1. Общая информация

- 1.1. «Клуб привилегий HENDERSON» (далее Клуб) – это программа поощрения постоянных Покупателей сети салонов HENDERSON на территории России и интернет-магазина henderson.ru
- 1.2. Карта привилегий HENDERSON (HENDERSON PRIVILEGE CARD) – карта для получения скидок и привилегий для членов Клуба.

2. Вступление в Клуб.

- 2.1. Для вступления в Клуб необходимо получить Карту в салоне HENDERSON, интернет-магазине henderson.ru или выпустить карту в приложении «Кошелёк».
- 2.2. Карта в салоне или в интернет-магазине выдается при покупке от 3000р. или при оплате покупки на любую сумму подарочной картой HENDERSON.

3. Размер скидок по Карте

- 3.1. Для получения скидок по Карте необходимо зарегистрировать ее на сайте henderson.ru или в приложении «Кошелёк».
- 3.2. Поля анкеты для регистрации Карты на сайте: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, телефон и/или email.
- 3.3. В течение 24 часов с момента регистрации Карта начинает предоставлять скидку 5% на изделия актуальной коллекции (цена которых заканчивается на 9), скидку 10% честь Дня рождения на изделия актуальной коллекции (цена изделий заканчивается на 9).
- 3.4. Карты, выпущенные в приложении «Кошелёк», начинают давать скидку согласно п.3.3. на следующий день после покупки на сумму 3000р.
- 3.5. После того, как по Карте будут совершены покупки на сумму 20 000р. в течение 12 месяцев Карта автоматически переводится на максимальную скидку.
Максимальная скидка составляет:
5% — на изделия, продающиеся со скидкой (цена изделий заканчивается на 5);
10% — на изделия из актуальной коллекции;
15% — скидка в честь Дня рождения на изделия актуальной коллекции (цена изделий заканчивается на 9).
- 3.6. Скидка в честь дня рождения действительна в течение 15 дней до и после Дня рождения.

4. Получение скидок

- 4.1. Скидки по Карте привилегий HENDERSON не суммируются.
- 4.2. Скидки предоставляются при наличии Карты привилегий HENDERSON, электронной версии Карты на смартфоне или по номеру телефона,

указанному при регистрации Карты. На номер телефона отправляется код, который необходимо назвать кассиру, чтобы Карта была применена.

4.3. В аутлет-центрах (БЕЛАЯ ДАЧА Outlet Village, Vnukovo Outlet Village, Outlet FASHION HOUSE, Outlet Village Пулково, Дисконт-центр «Варшавский Экспресс») действуют Карты, предоставляющие максимальную скидку. Скидка по данным картам составляет 5% на изделия, продающиеся со скидкой.

5. Дополнительная информация

5.1. Член Клуба HENDERSON может являться обладателем только одной Карты привилегий. При наличии нескольких Карт у одного владельца, администрация Клуба вправе заблокировать дополнительные Карты.

5.2. В салонах сети действуют все карты, выданные за все время существования Клуба.

5.3. В случае потери Карты или непригодности к использованию, Карту возможно заменить в любом салоне HENDERSON (в случае если Карта была зарегистрирована).

Для восстановления Карты необходимо сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения владельца Карты.

5.4. Все покупки, проводимые с участием Карты, в том числе и не зарегистрированной фиксируются в истории покупок по Карте и учитываются при подсчете суммы покупок.

5.5. При выдаче карты в салоне HENDERSON фиксируется номер телефона или email владельца карты. Предоставление этих сведений означает, что покупатель дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с правилами, размещенными на сайте Henderson.ru по ссылке <https://henderson.ru/company/legal/>.

5.6. Карты, по которым за период 12 месяцев не было ни одной покупки, переводятся на 5% скидку на актуальную коллекцию и начинают накопления в 20 000 руб. заново.

5.7. Карты, по которым 24 месяца не было ни одной покупки блокируются. При предъявлении такой Карты в салоне будет выдана новая Карта, по которой необходимо заново проходить регистрацию и производить покупки на 20 000р для перехода на максимальную скидку (данный пункт вступает в силу с 01.09.2018г.).

5.8. Для отказа от участия в программе необходимо написать письмо на адрес privilege@henderson.ru

При этом Карта блокируется, а персональные данные Покупателя уничтожаются в течение 30 рабочих дней.

5.9. Для отказа от рассылки необходимо позвонить на номер 8 800 333 57 75 или написать на почту privilege@henderson.ru и сообщить номер телефона/электронный адрес, на который не следует направлять рассылку.

5.10. Администрация Клуба оставляет за собой право корректировать условия получения Карты привилегий HENDERSON и условия предоставления скидок и привилегий по Карте.

5.11. По всем вопросам, касающимся использования Карты привилегий Покупатель может обращаться по телефонам +7 495 7 440 300 (Москва), 8 800 333 57 75 (Россия) или по почте privilege@henderson.ru.